

Dernek merkezi taşındı

Sigorta Brokerleri Derneği (SBD), Dernek merkezini Büyükdere Cad. Tevfik Erdönmez Sok. No: 14/1 Esentepe adresinden 01 Temmuz 2011 tarihi itibari ile yeni ofisine taşıdı. Yeni ofis, üyelerine daha iyi hizmet verebilmek, gelen misafirlerini daha iyi koşullarda karşılamak ve geniş katılımlı

toplantılar yapabilmek adına daha uygun bir alt yapıya sahip bulunuyor. Derneğin yeni adresi ise şöyle: Polcenter Alışveriş Merkezi, Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No:4/1 Levent /İstanbul. Derneğe 0 212 705 62 70 numaralı telefon ve 0 212 284 69 99 faks numarasından ulaşılabilir.



Havalimanları, iş temposundan daha stresli

CPP, büyük ilgi çeken araştırmalarına bir yenisini daha ekledi. Yapılan araştırmaya göre, yolcuların 3'te 1'i havalimanlarının iş hayatından daha stresli olduğunu düşünüyor. CPP adına ICM araştırma şirketi tarafından yapılan araştırmaya katılanların yaklaşık yüzde 38'i de güvenlik kontrolü, check-in ve bagaj gibi işlemlerin yoğun bir iş haftasından daha stresli olduğunu düşünüyor.



Araştırma, katılımcıların yarısının uçağa binene kadar rahatlama-dıklarını ve yine yarısının havalimanından ayrılmadan tatile başladıkları hissini yaşayamadıkları sonuçlarını ortaya koyuyor. Yolcuların sınırlarını en çok bozan durumlar ise uçuş iptalleri, uçağın rötör yapması ve bagaj kayıpları olarak göze çarpıyor. Yolcuların yaklaşık yüzde 23'ü uçak yolculuğunun ev taşımak kadar yorucu olduğunu belirtiyor.

Bilişim teknolojileri harcamaları açıklandı

Bugüne kadar verdiği hizmetlerle bilişim sektörüne katkı sağlayan ve büyümesini destekleyen Interpromedy Pazarlama Hizmetleri ve Araştırma Grubu, yaptığı yeni araştırmasında, temel sektörlerin 2011 yılına ait bilişim teknolojileri (BT) harcamalarını masaya yatırdı. Yapılan araştırmalarda ortaya şu sonuçlar çıktı: Finans sektörü 2011 yılı ortalamaya 418 bin TL'lik

BT bütçesi ile öne çıkıyor. Banka ve sigorta şirketlerinin belirlenen ortalama BT bütçesi ise 682 bin TL. Finans sektörünü, 2011 yılı ortalamaya 347 bin TL'lik BT bütçesi ile üretim sektörü takip ediyor. Perakende ve lojistik sektörünün ortalama BT bütçesi 213 bin TL olduğu görülüyor. Otomotiv sektörü ise 168 bin TL'lik 2011 yılı BT bütçesi ile araştırmada son sırada yer alıyor. **bthaber**



SİGORTA BROKERLERİ DERNEĞİ

ASSOCIATION OF INSURANCE BROKERS TURKEY

10 AĞUSTOS 2011 / SAYI 08

e-gazete

www.sbd.org.tr

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği web sayfasından yayımlanan 2011 yılı Mayıs ayı istatistiklerine göre;
1- Brokerlerin toplam prim üretimi içerisindeki payı hayat dışı % 11,9, hayat % 0,7 ve genel toplamda 10,0 olarak gerçekleşmiştir.
2- Brokerlerin ürettiği primlerin en yüksek olduğu üç sigorta şirketi ve toplam brokerler prim üretimi (735.365.105 TL) içindeki payları; Anadolu Sigorta 97.995.404TL (%13,3), Allianz Sigorta

2011 YILI MAYIS AYI İSTATİSTİKLERİNE GÖRE BROKERLER ANALİZİ
72.623.419TL(%9,9) ve Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta 68.208.513TL(%9,3).
3- Brokerlerin ürettiği primlerin en yüksek olduğu üç sigorta şirketinin bu üretim içerisindeki broker payları; Anadolu Sigorta 81.332.098TL(%13,0), Allianz Sigorta 49.718.136TL(%14,6) ve Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta 63.411.765TL(%6,8).

4- Brokerlerin prim payının en yüksek olduğu ilk on sigorta şirketi; Ace Europe %71,3, Acıbadem Sağlık ve Hayat %61,8, Atradius %58,5, Chartis Sigorta %41,2, Mapfre Genel Yaşam Sigorta %40,1, Coface Sigorta %36,9, Euler Hermes Sigorta %22,9, Ray Sigorta %20,4, Zurich Sigorta %18,3, Mapfre Genel Sigorta %18,2.
5- Satış kanalı olarak prim üretiminde brokerlerin en yüksek paya sahip olduğu ilk üç branş; Emniyeti Suistimal %61,2, Kredi Sigortası %35,7 ve Su Araçları sorumluluk Sigortası %35,3.

Üst Kurul ilk adım, hedef Finans Kurulu

Sigortacılıkla ilgili bağımsız üst kurul çalışmaları sektörde heyecanla karşılanırken, bazı uzmanlara göre, uzun vadede sigorta ve bankacılık sektörünü de içine alan finans üst kurulu oluşturulması şart.

Erederi: Üst Kurul da yetersiz kalabilir

Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden Axa Sigorta'nın, CEO'su Cemal Erederi, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün, bağımsız üst kurula dönüştürme çalışmalarını çok isabetli karşıladığını ve sektörün mutlaka bağımsız bir üst kurul tarafından yönetilmesi gerektiğini söylüyor. Önümüzdeki dönemde bazı sigortacılık işlemlerinin bankacılar bazı bankacılık işlemlerinin de sigortacılar tarafından yapılmasının söz konusu olabileceğini belirten Erederi, "Sınırların kalktığı bir finans sisteminde sigorta sektöründe üst kurul da yetersiz kalabilir. Bu nedenle uzun vadede de tepe finans üst kuruluna geçiş olması gerekiyor" diyor.



Sigorta sektörü temsilcilerini, son günlerde bir heyecan sardı. Sektörü yakından izleyenler bunun nedenini gayet iyi biliyor. Bilmeyenler için hatırlatalım: Hükümet, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nü, bağımsız "Üst Kurul" a dönüştürmeye yönelik çalışmalar başlattı. Bankacılık sektöründe olduğu gibi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) benzeri bağımsız bir kurumun sigorta sektöründe de var olmasının önemini vurgulayan sigortacılar, artık sektör olarak kamu nezdinde daha fazla önemsendiklerine inanıyor. Bunu, bir anlamda sigorta sektörünün son yıllarda kaydettiği gelişimin bir parçası olarak yorumluyorlar. Ancak, bazı sektör yetkililerine göre ilk adım olarak üst kurul oluşturulması önemli olmakla birlikte uzun vadede sigorta ve bankacılık sektörünü içine alan "finans üst kurul"unu oluşturmak şart.

AB de birkaç yıldır öneriyor
Türkiye'de sigortacılık sektöründe bağımsız düzenleyici kurum tartışmaları aslında yeni değil. Nitekim, Avrupa Birliği (AB) Komisyonu'nun geçen yılki Türkiye İlerleme Raporu'nda da sektörde son yıllarda kaydedilen ilerlemelerin olumlu olarak karşılanmasına karşın, sigortacılık ve bireysel emekli-

lik sektörleri için "bağımsız bir düzenleme ve denetleme kurumu" nun oluşturulmasına yönelik hiçbir ilerleme olmaması dikkat çekiyor. AB'ye yakın kaynaklar AB'nin, birkaç yıldır Türk sigorta sektörüne bağımsız düzenleyici kurulu önerdiğini vurguluyor. Sektör temsilcilerine göre, Üst Kurul daha çabuk karar alınması, sektördeki sorunların daha kısa sürede çözülmesi ve rekabet koşullarının yeniden düzenlenmesine çok büyük katkı sağlayacak.

Daha ciddi izlenmek isteniyor
Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün, Sigortacılık Üst Kuruluna dönüştürülmesi ile ilgili yaklaşımı olumlu karşıladığını belirten Finans Emeklilik Genel Müdürü Ajlan Sözütek, şunları söylüyor: "Bundan 5-6 yıl öncesine kadar Türkiye'de sigortacılık daha küçük bir sektördü. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun altında yer alması yönünde görüşler vardı. O günlerde bugüne gelindiğinde sigortacılık için de bir üst kurul oluşturulması tartışmaları mutluluk verici bir gelişme. Sektör, artık bir üst kurul oluşturularak, çok daha ciddi izlenmek istenen bir sektör haline geldi."

Alp SÜER / SİGORTALI



Sigorta sektörüne 'hayat' dopingi

Türkiye ekonomisi büyüme rekorları kırarken, ekonomideki canlılığın etkisiyle Türk sigorta sektörü de hızla büyümeye devam ediyor. Yılın ilk 5 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 23,46 büyüyün Türk sigorta sektöründe toplam prim üretimi, enflasyonun aynı dönemde tüketicici fiyatlarında (TÜFE) yüzde 4,93 olarak gerçekleştiği dikkate alındığında reel olarak da yüzde 17,6 artış kaydetti. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin (TSRŞB) açıkladığı resmi veriler, 2011 yılının ocak-mayıs döneminde "hayat" branşının, hayat dışı (elementer) branştan daha hızlı büyüdüğünü gözler önüne seriyor. Nitekim, ilk 5 ayda hayat dışı sektör yüzde 21,06 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise yüzde 36,47 olarak gerçekleşti.

Kara araçları yüzde 24 büyüdü
Branşlar bazında incelendiğinde Türk sigorta sektöründeki lokomotif branşlardan "kara araçları" yılın ilk 5 ayında geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 24,24 büyürken, "kara araçları sorumluluk" (trafik) branşındaki büyüme ise yüzde 14,11 olarak gerçekleşti. Her iki branşın, sektördeki toplam primin yaklaşık yüzde 40'ını gerçekleştirdiğine dikkat çekmek gerekiyor. Sektörde ilk 5 aylık dönemde en hızlı büyüyen branş ise yüzde 116,8'lik büyüme oranıyla "raylı araçlar." Ancak, söz konusu branşın toplam pastadan aldığı payın yüzde 1 bile olmadığını ve büyümenin tamamen istatistik olduğunu hatırlatmak gerekir. Diğer branşlar içinde ilk 5 ayda, kaza yüzde 22,10, hastalık sağlık yüzde 20,28, nakliyat yüzde 14,92, yangın ve doğal afetler de yüzde 9,82 büyüme kaydetti. Sigorta sektöründeki büyümenin öncelikle Türk ekonomisindeki canlılıktan kaynaklandığını vurgulamak gerekiyor. Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) açıkladığı verilere Türk ekonomisi yılın ilk 3 ayında yüzde 11 büyüme oranıyla dünyada ilk çeyrekte en hızlı büyüyen ekonomi unvanına sahip. Ekonomideki büyüme ve iç talepteki canlılıkla birlikte otomobil satışlarındaki artış ise motor branşındaki prim üretiminde artış da etkili oluyor. Ayrıca, ekonomide artan kredi talebine bağlı olarak, bankaların verdikleri kredilerle birlikte yapılan hayat sigortalarındaki artış, hayat branşındaki büyümenin de temelini oluşturuyor.

Sigorta sektörü hızla büyümeye devam ediyor. TSRŞB'nin verilerine göre, ilk 5 ayda yüzde 23,46 büyüyün sektörde, hayat branşı yüzde 36,4'lük prim üretimi artışıyla göz kamaştırdı.

Anadolu Sigorta liderliğe yükseldi
Sektörde genel toplam (hayat-hayat dışı dahil) itibariyle bakıldığında yılın ilk 5 aylık döneminde geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 27,57 artışla 753,4 milyon TL prim üreten Anadolu Sigorta sektöründe liderliğe yükseldi. İkinci sırada yer alan Axa Sigorta ise Ocak- Mayıs 2011 döneminde yüzde 21,96 artışla 746,2 milyon TL düzeyinde prim üretimi gerçekleştirdi. Ayrıca, 2010 yılının ocak-mayıs döneminde 18 milyon 14 bin 272 adet olan poliçe sayısı, bu yılın aynı döneminde yüzde 37,2'lik artışla 24 milyon 716 bin 479 adede yükseldi. Bu rakamlar, sektördeki büyümenin sadece fiyat değil miktar bazlı olduğunu da gözler önüne seriyor. Alp SÜER

Sigorta Brokerleri Derneği anatüzüğü değişti

Sigorta Brokerleri Derneği, kuruluş yılı olan 1991 yılından beri birkaç değişiklikle bugüne kadar geldi. Ancak değişen mevzuatlar ve diğer koşullara uyum sağlanması gerekliliği nedeniyle Anatüzük 7 Haziran 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında değiştirildi. İstanbul Valiliği İl Dernekler Müdürlüğü tarafından değiştirilen yeni tüzük incelenip, 5253 sayılı Dernekler Kanununa uygun olduğu tespit edildi. Yeni tüzük derneğin web sayfasına eklenip tüm üyelere de gönderildi. Anatüzükle gelen en büyük değişikliklerden biri de Dernek unvanının değişmiş olması. Sigorta Brokerleri Derneği olan unvanı yeni tüzük ile birlikte "Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği" oldu. Gerekli altyapı çalışmalarının tamamlanmasının ardından unvanın başına "Türkiye" ibaresinin eklenmesi için ise İçişleri Bakanlığı'nın

izinine başvurulacak. Tüzükte meydana gelen diğer değişiklikler ise şu şekilde: Daha önceki tüzükte bulunmayan Disiplin Kurulu yeni tüzükte eklendi. Dernekler Kanunu gereği tüzükte mutlaka bulunması gereken maddelerden biri olan "Borçlanma Usulleri" maddesi de tüzükte yer aldı. Genel Kurul çağırma usulleri değişen mevzuata göre güncellendi. Derneğin çalışma ve hizmet yöntemleri ile üyelik şekli ve koşulları da güncellendi. Yönetim Kurulu üyelerinin seçilme şekli ile ilgili tereddüde mahal bırakmayacak bir açıklama getirildi. Organ seçimlerinde Tüzel Kişi Broker ile Gerçek Kişi Broker arasında farka sebep olabileceği düşünülen metin değiştirildi. Dernek tarafından tutulacak defterler mevzuata uyum sağlayacak şekilde genelleştirildi. Anatüzük değişikliği maddesi mevzuata uyumlu hale getirildi. Derneğin feshi ve mal varlığının tasfiyesi maddesi eklenmiştir.

'Solvency II' ile sigortada risk yönetimi önem kazandı

Oracle tarafından Diynamic Markets araştırma şirketi aracılığı ile Türkiye'nin de aralarında yer aldığı Avrupa, Amerika, Orta Doğu ve Güney Afrika ülkelerinde yapılan araştırma sonuçları açıklandı. Şirketlerdeki üst düzey iş ve bilgi teknolojisi yöneticilerinin katıldığı araştırmaya göre, "Şirketler finansal performanslarını, moral ve iş sonuçlarını, doğrudan etkileyen karlılıkları hakkında yeterli öngörüde sahip değiller."

"Performance Management : An Incomplete Picture" olarak adlandırılan araştırmada ortaya çıkan çarpıcı gerçeklerin tümü, Kurumsal Performans Yönetimi ve İş Zekası çözümlerini işaret ediyor. Ek olarak da sigorta sektörünü önümüzdeki yıllarda temelden etkileyebilecek riske dayalı sermaye yerleşilimi rejimi Solvency II'ye geçiş, sigorta şirketlerinde risk yönetiminin artmasını ve mevcut krizde olduğu gibi şirketlerin krizlere karşı koyabilme yeteneklerinin güçlendirilmesini sağlayacak. Solvency II için önerilen "IT Dönüşüm yol haritasında" Kurumsal Performans Yönetimi süreçleri daha da kritik hale gelecek. Oracle CIS ve MEA bölümleri, EPM ve GRC İş Geliştirme Müdürü Evrim Akpınar, araştırmadan Türkiye için çarpıcı sonuçların ortaya çıktığını belirtti. Sonuçlar şu şekilde:
- Türkiye'de büyük şir-

ketlerin yüzde 82 si, finansal performanslarını doğrudan etkileyen karlılıkları hakkında kesin öngörüsünü olmadığını kabul etti.

- Türkiye'de büyük şirketlerde yöneticiler, yüzde 94 karar verme simülasyonları ve analiz için Excel kullanıyor ve zamanlarının yüzde 48'ini bunun için harcıyor.

- Tüm veri toplama süreci Türkiye'de 9 ay civarında. Belki en ilginç yöneticilerin yüzde 43'ü analiz yaparken ne zamanın verisini kullandığını bilmiyor.

- Yöneticilerin yüzde 43'ü kullandığı verinin ne zaman toplandığını ve hangi kalitede olduğunu bilmiyor ve yüzde 96'sı bu süreçten memnun değil.

- Yanlış bir iş sürecinin ya da girişiminin tanımlanması ve düzenlenmesi ortalama 18 ayda yapılabiliyor. Yöneticilerin yüzde 28'i planlarını "güncellendiğini yitirmiş" buluyor ve çalışanlar üzerinde negatif etkileri olduğunu söyleyenlerin oranı da yüzde 34.

- Araştırmaya katılan Türk yöneticilerin yüzde 82 si departmanlar arası bilgi iletişimi ve paylaşımları yetersiz görüyor, bundan da önemlisi her birimin kendi stratejik hedef ve operasyonel planlarını oluşturduğunu düşünenlerin oranı yüzde 56.



Türkiye'de kurulu broker sayısı 84 oldu.

Broker sayısı 84 oldu

Ruhsatlarını alan Vitmar Sigorta ve Reasürans Brokerliği, Mas Sigorta Brokerliği ve Hero Sigorta ve Reasürans Brokerliği ile birlikte Türkiye'de kurulu broker sayısı 84'e yükseldi. Toplam broker sayısı ile brokerlere ilişkin genel

bilgiler şöyle: "İstanbul'da kurulu broker sayısı 71 ve diğer illerde 5'li İzmir'de, 3'ü Ankara'da, 3'ü Bursa'da 1'i İzmir'te ve 1'i de Trabzon'da olmak üzere 13 adet. İstanbul Anadolu yakasında kurulu broker sayısı 30 iken, Avrupa yakasında kurulu broker sayısı 41 adet."

e-gazete SBD tarafından

SİGORTA MEDIA

'ya hazırlanmıştır

info@sigortamedia.com

T: 0216 326 83 20

Abone olmak için: info@sigortamedia.com

Aboneliğinizi iptal ettirmek için: info@sigortamedia.com